

Astara Western Europe – Sales Support Medewerker

Wij zijn op zoek naar een Sales Support medewerker om ons astara team te versterken

Astara Western Europe NV maakt deel uit van de Spaanse astara groep, een internationaal bedrijf gespecialiseerd in open mobiliteitsoplossingen. Het automobiellandschap is momenteel in volle transitie door digitalisering, elektrificatie en nieuwe vormen van mobiliteit. Astara heeft gewerkt aan de implementatie van haar eigen distributie- en mobiliteitsecosysteem om te reageren op de uitdagingen van tegenwoordig, zoals het bereiken van een meer duurzame en energiezuinigere mobiliteit en betere digitalisering. Astara zal een hele reeks producten en diensten aanbieden gericht op mobiliteit zoals (naast het klassieke ownership) ook abonnementsformules, B2C en verkoop via nieuwe kanalen; dit alles ondersteund door een digitaal platform dat interactie met klanten mogelijk maakt doorheen de verschillende stappen in de klantreis. Binnen het distributieluik is astara Western Europe invoerder van verschillende merken van personenwagens en lichte vrachtwagens. Momenteel omvat de portfolio Hyundai (Belux) - Suzuki (Belux) - Maxus (Belux/DE) - SsangYong (Benelux/DE) - MG (Belux) - Isuzu (Benelux/PL/DE/CZ/SLO/AUS) - Silence (Belux) - Microlino (DE) en Mitsubishi (PL). Nieuwe merken staan in de steigers.

Voor de hoofdzetel van astara Western Europe NV, en meer specifiek voor de Sales Support afdeling (gevestigd in Kontich), zijn we momenteel op zoek naar een Sales Support medewerker.

Stel je voor ... Je komt terecht in een tof team waarin je veel contact hebt met de andere afdelingen van onze organisatie. Ready, set, go! Vanaf dag 1 krijg je de ruimte om jouw analytisch brein in te zetten om zo jouw dagdagelijkse verantwoordelijkheden te optimaliseren. Benieuwd naar meer? Read on!

Hoe ziet een job als Sales Support Medewerker er bij ons uit?

Het Sales team is de voornaamste schakel tussen de invoerder astara Western Europe en het verdeler netwerk. Als Sales Support medewerker ben je verantwoordelijk voor de ondersteuning van je commerciële collega's en een vlekkeloze dienstverlening naar je klanten toe, zijnde de verdelers. Je werkt in een team van 8 Sales Support medewerkers en rapporteert rechtstreeks aan de Lead of Sales Support.

Volgende taken behoren tot jouw verantwoordelijkheden:

- Verdelers de juiste informatie verstrekken aangaande commerciële acties, fleetcondities, creditnota's etc;
- Opvolging en controle op de uitvoering van de commerciële acties en premies;
- Opmaken en verwerken van creditnota's en rapportering van commerciële cijfers;
- Rapportages aanleveren aan de Sales Manager, Regional Managers of andere departementen;
- Verdelers te woord staan bij vragen en opmerkingen, zowel telefonisch als via e-mail;
- Ervoor zorgen dat de dealers alle informatie kunnen terugvinden op het centraal communicatieplatform;
- Je werkt in deze functie samen met de verschillende departementen (accountmanagers, dealer development, logistiek, facturatie, product- en marketing) en hebt een bijdrage tot de goede relatie tussen de verdelers en astara Western Europe.

Wat verwachten wij van jou?

- Ervaring als **administratief** medewerker of **commerciële** binnendienst is een grote plus.
- Je bent **tweetalig** Nederlands-Frans.
- Je werkt **resultaatgericht**, bent **stressbestendig**, kan **zelfstandig** werken én denkt in **prioriteiten**.
- Je bent **cijfermatig** en **analytisch** ingesteld.
- Je werkt **proactief** en denkt mee na over **optimalisatie** van processen.
- Je hebt een **commerciële** flair en bent óp en tóp **klantvriendelijk**.
- Je bent **sociaal** vaardig en **communicatief** sterk.
- Je bent **digital minded** en kan vlot overweg met **MS Office** (voornamelijk Excel).

Wat bieden wij jou aan?

- Een brede administratieve functie binnen een tof team waarin initiatief nemen en verantwoordelijkheid worden aangemoedigd.
- Je krijgt een aantrekkelijk salarispakket in lijn met je expertise, inclusief een brede waaier aan extralegale voordelen zoals een bedrijfswagen met tank- en/of laadkaart, maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering, enz.
- Je komt terecht in een leuke organisatie (met héél goede koffiecorner ...) met een open cultuur en tal van mogelijkheden.