

Astara Western Europe – Parts & Accessories Advisor

Wij zijn op zoek naar een Parts & Accesories Advisor

Astara Western Europe NV maakt deel uit van de Spaanse astara groep, een internationaal bedrijf gespecialiseerd in open mobiliteitsoplossingen. We bevinden ons momenteel in een tijd van ingrijpende veranderingen in het automotive landschap, gedreven door digitalisering, elektrificatie en nieuwe vormen van mobiliteit. astara heeft actief gewerkt aan de ontwikkeling van haar eigen distributie- en mobiliteitsecosysteem om te kunnen reageren op onze hedendaagse uitdagingen, zoals het bevorderen van duurzame en energiezuinige mobiliteit en betere digitalisering. Ons doel is om een breed scala aan mobiliteitsproducten en -diensten aan te bieden, waaronder niet alleen traditioneel autobezit, maar ook abonnementsopties en directe consumentenverkoop via nieuwe kanalen. Dit alles wordt ondersteund door een geavanceerd digitaal platform dat klantinteractie mogelijk maakt gedurende alle stappen van hun mobiliteitsreis.

Binnen het distributieluik is astara Western Europe invoerder van verschillende merken van personenwagens en lichte vrachtwagens. Momenteel omvat de portfolio Hyundai (Belux) - Suzuki (Belux) - Maxus (Belux/DE) - KGM (Benelux/DE) - MG (Belux) - Isuzu (Benelux/PL/DE/CZ/SLO/AUS) - Mitsubishi (PL) en Nissan (PL). Nieuwe merken staan in de steigers. Onze missie is om innovatieve, duurzame en toegankelijke mobiliteitsoplossingen te bieden voor iedereen. Move, it's your right!

Ben jij iemand die klanttevredenheid hoog in het vaandel draagt en wil je een sleutelrol spelen in het ondersteunen van ons dealernetwerk binnen de automotive sector? Heb je ervaring in orderbeheer, dealerondersteuning en supply chain-processen? Dan ben jij misschien wel de persoon die wij zoeken!

Wat ga je doen?

Als P&A Advisor zorg je ervoor dat ons dealernetwerk in België een uitstekende service krijgt en dat alle processen rond onderdelenverkoop en logistiek vlekkeloos verlopen.

- Je analyseert gegevens om lange termijn backorders te monitoren en ondersteunt het inkoopteam met relevante data.
- Je monitort dealer-, sales- en wholesaleorders en lost problemen op, zoals geblokkeerde of afwijkende orders.
- Je beheert annuleringen en retours in systemen zoals SAP en Salesforce en stelt facturen en creditnota's op.
- Je bouwt sterke relaties op met dealers en biedt ondersteuning bij vragen over onderdelen, leveringen en logistieke processen.
- Je coördineert uitgaande orders met het magazijn om ervoor te zorgen dat alles correct en op tijd wordt geleverd.
- Je rapporteert onderdelen-gerelateerde problemen binnen het netwerk en handelt escalaties van dealers professioneel af.
- Je denkt proactief mee over verbeteringen binnen de processen om efficiëntie te verhogen en klanttevredenheid te waarborgen.
- Je houdt onderdeleninformatie up-to-date, onderhoudt contact met leveranciers en zorgt voor een vlotte samenwerking.

- Je verwerkt en beheert bestellingen in SAP en Salesforce.

Kortom, je bent een echte spilfiguur binnen onze aftersales-operaties en je hebt impact op zowel klanttevredenheid als interne efficiëntie.

Wat wordt er van jou verwacht?

Je bent een gedreven professional die graag werkt in een dynamische omgeving. Je beschikt over:

- Een diploma hoger onderwijs (bachelor) of gelijkwaardige ervaring.
- Drie tot vijf jaar ervaring in de automotive sector, bij voorkeur in een vergelijkbare rol.
- Uitstekende kennis van het Nederlands en een goede kennis van Engels en Frans.
- Sterke digitale vaardigheden, met gevorderde kennis van MS Excel en ervaring in SAP en Salesforce.
- Een klantgerichte mindset, analytisch inzicht en sterke communicatieve vaardigheden. Je bent flexibel, betrouwbaar en werkt goed onder druk.

Wat bieden we jou aan?

- Een boeiende functie binnen een gedreven team waar initiatief en verantwoordelijkheid wordt aangemoedigd en met mogelijkheden tot jouw verdere ontwikkeling binnen de astara groep.
- Je ontvangt een aantrekkelijk loon aangevuld met een ruim pakket aan extralegale voordelen waaronder een bedrijfswagen met tank- en/of laadkaart, maaltijdcheques, een groeps- en hospitalisatieverzekering etc.
- Je komt terecht in een leuke omgeving waar veel mogelijk is en met een open cultuur, in de brede zin van het woord.