

Astara Western Europe – Vehicle Conversion Specialist

Wij zijn op zoek naar een gemotiveerde Vehicle Conversion Specialist!

Astara Western Europe NV maakt deel uit van de Spaanse Astara groep, een internationaal bedrijf gespecialiseerd in open mobiliteitsoplossingen. We bevinden ons momenteel in een tijd van ingrijpende veranderingen in het automotive landschap, gedreven door digitalisering, elektrificatie en nieuwe vormen van mobiliteit. Astara heeft actief gewerkt aan de ontwikkeling van haar eigen distributie- en mobiliteits ecosysteem om te kunnen reageren op onze hedendaagse uitdagingen, zoals het bevorderen van duurzame en energiezuinige mobiliteit en betere digitalisering. Ons doel is om een breed scala aan mobiliteitsproducten en -diensten aan te bieden, waaronder niet alleen traditioneel autobezit, maar ook abonnementsopties en directe consumentenverkoop via nieuwe kanalen. Dit alles wordt ondersteund door een geavanceerd digitaal platform dat klantinteractie mogelijk maakt gedurende alle stappen van hun mobiliteitsreis.

Binnen het distributieluik is Astara Western Europe invoerder van verschillende merken van personenwagens en lichte vrachtwagens. Momenteel omvat de portfolio Hyundai (Belux) - Suzuki (Belux) - Maxus (Belux/DE) - SsangYong (Benelux/DE) - MG (Belux) - Isuzu (Benelux/PL/DE/CZ/SLO/AUS) - Silence (Belux/DE) - Microlino (DE) en Mitsubishi (PL). Onze missie is om innovatieve, duurzame en toegankelijke mobiliteitsoplossingen te bieden voor iedereen. Move, it's your right!

Als Vehicle Conversion Specialist maak je deel uit van het Accessory & Conversion team, onderdeel van het 43-koppig Astara Aftersales Competence Center.

Je bent verantwoordelijk voor het beheer van het ombouwen van voertuigen. Dit mag je in de brede zin bekijken; van gepersonaliseerde one-off voertuigen, over een gamma van standaard-ombouwen, tot hele vloten van tientallen of honderden voertuigen voor binnen- of buitenland. Het gaat voornamelijk over bestelwagens, lichte vrachtwagens (chassiscabines) maar ook offroad voertuigen. Daarbij sta je in voor het volledig opvolgen van het proces van de ombouw; van offerte tot oplevering.

- Je bent de schakel tussen het Dealer netwerk, Fleet-team en de externe ombouwers.
- Je adviseert het Dealer netwerk en Fleet team bij het opstellen van offertes of tenders. Daarbij hou je de informatie en prijzen voor het netwerk up-to-date.
- Je organiseert de correcte processen om de opvolging van de ombouwen actief te kunnen opvolgen. Daarbij zorg je ook dat er te allen tijde voldoende stock is van de noodzakelijke accessoires of onderdelen om deze te laten realiseren.
- Je onderhoudt goede contacten met externe ombouwers waardoor je volledig op de hoogte bent van alle beschikbare mogelijkheden. Dit omvat zowel technisch als financieel inzicht.
- Je werkt nauwkeurig zodat deadlines worden gehaald en correcte offertes en facturen worden gecreëerd.
- Je werkt 3 dagen per week op kantoor, de andere 2 dagen worden verdeeld tussen thuiswerk of afspraken ter plaatse.
- Je komt terecht in een toegewijd team van 4 personen en je rapporteert rechtstreeks aan de Accessory & Conversion Manager.

Wat wordt er van jou verwacht?

- Bachelor diploma of gelijkwaardig door ervaring.
- Technische affiniteit is een pluspunt.
- Je hebt een passie voor de Automotive sector en alles wat met personalisatie van voertuigen te maken heeft.
- Je bent communicatief, luistervaardig en beschikt over commerciële en adviesvaardigheden.
- Je bent punctueel en je volgt alle gerelateerde dossiers correct op. Je stelt je flexibel op en bent stressbestendig.
- Je werkt oplossingsgericht naar klanttevredenheid. Je deelt je ideeën om de werking van het team te optimaliseren.
- Je bent vlot in Nederlands/Frans en hebt een goede kennis van het Engels.
- Je werkt graag met IT-systemen en hebt een goede kennis van MS Office, kennis van SAP is een pluspunt.

Wat bieden wij jou aan?

- De kans om te werken aan diverse en opwindende projecten binnen een talentvol, gedreven en ervaren team.
- Je ontvangt een aantrekkelijk loon aangevuld met een ruim pakket aan extralegale voordelen waaronder een bedrijfswagen met tank- en laadkaart, maaltijdcheques, een groeps- en hospitalisatieverzekering etc.
- Je komt terecht in een leuke omgeving waar veel mogelijk is en met een open cultuur, in de brede zin van het woord.